

CHI – COME - QUANDO - CHE COSA INVIARE : PER RICHIEDERE UN SERVIZIO.

- **Chi può richiedere i servizi?**
I servizi possono essere richiesti sia dall'azienda, per quanto riguarda i servizi per l'impresa, dal titolare e dai dipendenti, per quanto riguarda i servizi alla persona. Ma solo se l'azienda è iscritta al Nostro ente e versa regolarmente da almeno un anno.
- **Come si può richiedere un servizio?**
Per richiedere un servizio basta andare nel Sito: www.ebveneto.it nella sezione modulistica – modulistica dei servizi, trovare la tipologia del servizio che si vuol richiedere, scaricarsi il modulo e inviarlo via fax al numero: 041/5893667 o per posta all'indirizzo: Piazza XX Settembre 23, Noale (VE) con la modulistica richiesta.
- **Che cosa devo sempre allegare al modulo di richiesta rimborso?**
Al modulo di richiesta deve essere sempre allegato la copia del documento d'identità valido del richiedente, la copia della fattura per la quale si richiede il rimborso e la copia dell'ultima busta paga. Poi in base ai diversi servizi bisogna allegare il resto dei documenti richiesti al fine di completare velocemente le pratiche.
- **Qual è il tempo massimo per richiedere un rimborso?**
La richiesta di rimborso può essere fatta entro due mesi dalla data della fattura.

I “SE” FREQUENTI CHE RIGUARDANO I SERVIZI ALLA PERSONA...

- **Se quest'anno ho ricevuto il rimborso di un servizio il prossimo anno posso richiedere lo stesso servizio?**
No. Il medesimo servizio erogato può essere pagato una volta ogni due anni. Ma puoi richiedere gli altri servizi.
- **Se al modulo di richiesta rimborso iscrizione ad asilo nido/scuola materna allego le rate mensili, esse mi vengono rimborsate?**
No. Rimborsiamo solo l'iscrizione annuale al 100% per un massimo di 150 euro, inviatoci entro i due mesi come da regolamento.
- **Se quest'anno ho richiesto dei servizi o un servizio per un totale di rimborso di 350 euro quanto ancora posso richiedere?**
L'importo erogabile annuo è di 350 euro. Quindi nel suo caso non potrà richiedere più servizi. Ma il prossimo anno può richiedere i servizi che non ha richiesto quest'anno.
- **Se mio figlio/a ha delle visite mediche da fare posso richiedere il rimborso per lui/lei?**
Sì, solo se sono spese sanitarie per figli disabili. Poiché la richiesta del servizio deve avere le fatture rimborsabili intestate ai lavoratori iscritti.
- **Se chiedo la natalità per mio figlio che rientra nell'anno d'età, può chiederla anche mio marito, che anche lui come me è iscritto al Vostro Ente?**
La richiesta di sussidio per sostegno alla natalità è legata al bambino, quindi può essere richiesta solo da uno dei due genitori per il bambino in questione.

...E QUELLI CHE RIGUARDANO I SERVIZI ALL'IMPRESA.

- **Se i dipendenti di un'azienda hanno partecipato ad un corso di formazione il titolare può richiederne il rimborso? Anche se dovessero partecipare ad un corso di formazione tutti gli anni?**

Si, rimborsiamo i corsi di formazione. Eventualmente se dovessero farlo tutti gli anni può richiederlo, dato che è un servizio per l'impresa e non vale la regola dell'anno si e uno no. Quindi il medesimo servizio per l'impresa già erogato l'anno prima lo rimborsiamo, anche se si tratta di divise di lavoro, visite mediche aziendali e gli altri servizi riguardanti l'impresa.

- **Se per i servizi alla persona l'importo massimo erogabile annualmente dall'Ente è di 350 euro lo è anche per i servizi all'impresa?**

No, per quanto riguarda i servizi all'impresa non c'è un importo massimo erogabile all'anno. Rimborsiamo sempre il 50% dell'importo senza IVA per un limite massimo che varia da servizio a servizio, però proprio uno dei vantaggi è che non c'è un limite di erogazione annuale.